



# Algemene voorwaarden

## Identiteit van de ondernemer

### Mombacare

Gevestigd te Piershil  
KVK: 85880620  
BTW nummer: NL004168766B03  
E-mail: [info@mombacare.nl](mailto:info@mombacare.nl)

## Artikel 1 - Algemene voorwaarden

- 1.1 De Algemene voorwaarden van Mombacare zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Mombacare. Wanneer je een artikel bestelt, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees deze dus zorgvuldig door, voordat je een bestelling plaatst. Bij vragen, neem dan gerust contact op met Mombacare via [info@mombacare.nl](mailto:info@mombacare.nl)

## Artikel 2 - Overeenkomst en Bestelling

2.1 De overeenkomst is bindend op het moment dat je een bestelling plaatst. Mombacare verwerkt de bestelling, nadat de betaling is ontvangen.

2.2 Zodra je bestelling is verwerkt, ontvang je per e-mail een bevestiging met de details van je bestelling.

2.3 Afbeeldingen en specificaties zijn ter indicatie. Als een product niet aan je verwachtingen voldoet, kun je het retourneren (zie artikel 6), maar het kan niet een aanleiding vormen om een claim in te dienen.



## Artikel 3 - Betaling en Betaalmethoden

3.1 Bij Mombacare kun je kiezen uit vier beveiligde betaalmethoden: IDEAL, PayPal, creditcard en Bancontact.

3.2 Als Mombacare per ongeluk een verkeerde prijs heeft vermeld op de website en het gaat duidelijk om een vergissing, dan hebben wij het recht om dit aan te passen. Ook als je het artikel al hebt besteld.

3.3 Alle productprijzen op Mombacare zijn inclusief btw.

## Artikel 4 - Levering

4.1 Wij streven ernaar bestellingen binnen 1-3 werkdagen te versturen via PostNL (met uitzondering van onze gepersonaliseerde items. Deze verzending duurt langer). Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele langere levertijden door vertraging bij PostNL. Wanneer het pakket is verstuurd, ontvang je een Track & Trace om het pakket te volgen. Ook zijn wij na verzending niet verantwoordelijk voor beschadiging van producten.

Heb je vragen over de status van je bestelling, stuur dan een e-mail naar [info@mombacare.nl](mailto:info@mombacare.nl)

4.2

Verzendkosten €4,95 onder de €70,- binnen NL.

Verzendkosten €11,95 onder de €70,- binnen BE & DE.

Wij versturen alleen naar Nederland, België en Duitsland.

4.3 Gratis verzending vanaf €70,-

4.4 Als je per ongeluk een verkeerd afleveradres hebt opgegeven, kunnen wij dit alleen nog aanpassen, wanneer je bestelling niet is verzonden.

4.5 Mombacare verzendt de bestelling zo snel mogelijk na betaling van de overeenkomst.

4.6 Tot en met het moment van verzending draagt Mombacare de verantwoordelijkheid voor de bestelling. Na levering wordt de verantwoordelijkheid overgedragen aan de koper.

4.7 Houdt er rekening mee dat de in [artikel 4.1](#) genoemde levertijden, de verwachte levertijden zijn. In het geval dat een product niet binnen de verwachte periode wordt geleverd, is het niet mogelijk een claim in te dienen.



## Artikel 5 - Zichttermijn

5.1 Mombacare streeft ernaar alle klanten tevreden te maken met hun aankoop. Toch raden wij je aan de kwaliteit en het aantal producten binnen veertien dagen te controleren. Als er iets niet in orde is, stuur dan een e-mail naar [info@mombacare.nl](mailto:info@mombacare.nl). Dan nemen wij contact met je op voor verdere instructies.

## Artikel 6 - Retourneren & Omruilen

6.1 We hopen natuurlijk dat je tevreden bent met je aankoop. Als dit niet het geval is, heb je vanaf de datum waarop je je bestelling hebt ontvangen, het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd.

**! Let er op dat de verzendkosten voor retourneren voor je eigen rekening zijn, deze worden in mindering gebracht.**

6.2 Je kunt het pakket terugsturen naar:

Mombacare

Margrietstraat 24  
3265BL Piershil

Wij zorgen voor het verzendlabel, waarmee je het product kunt terugsturen.

6.3 Indien goederen gebruikt, versleten, beschadigd of incompleet zijn, hebben we het recht de geretourneerde artikelen te weigeren.

6.4 Restitutie vindt plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst en controle.

6.5 Mombacare kan de teruggave alleen overmaken naar de rekening, waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

6.6 Restitutie geldt niet voor gepersonaliseerde items.

6.7 Gepersonaliseerde items kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

6.8 Wij hanteren ook een terugbetaling op geretourneerde sale items.



## **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

7.1 Mombacare is enkel aansprakelijk voor de totaalprijs van het gekochte product, wanneer er schade wordt aangericht bij het gebruik hiervan. Mombacare is verder niet aansprakelijk voor andere schade, van welke aard dan ook.

## **Artikel 8 - Geschillen**

8.1 Alle rechtsverhoudingen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.